

Regulamin

Regulamin Sklepu Internetowego HYDROSAFEGUARD SPÓŁKA AKCYJNA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy „HYDROSAFEGUARD SPÓŁKA AKCYJNA”, działający pod adresem internetowym www.hydrosafeguard.com, prowadzony jest przez firmę **HYDROSAFEGUARD SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą w Łodzi, ul. Suwalska 16/108, 93-176 Łódź, Polska, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000457884, posiadającą numer NIP 7252246833, REGON 369032250, numer konta bankowego: 46105014611000009031399729.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień oraz prawa i obowiązki użytkowników sklepu oraz sprzedawcy.
3. Kontakt z sklepem:
 - Telefon: +48 733 302 543
 - E-mail: sklep@hydrosafeguard.com

II. DEFINICJE

1. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem www.hydrosafeguard.com.
2. **Sprzedawca** – **HYDROSAFEGUARD SPÓŁKA AKCYJNA**, właściciel sklepu internetowego.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupów w sklepie internetowym.
4. **Towar** – produkty oferowane w sklepie internetowym do sprzedaży.
5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem sklepu internetowego, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towaru.
6. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

III. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym przez Klienta stanowi ofertę zakupu Towaru na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient składa zamówienie poprzez wybór Towaru, dodanie go do koszyka i przejście do formularza zamówienia. Po wypełnieniu formularza i zatwierdzeniu zamówienia, Sprzedawca potwierdza jego przyjęcie do realizacji.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. Wszystkie ceny Towarów w sklepie internetowym podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Koszty wysyłki są podawane oddzielnie, przed finalizowaniem zamówienia.

IV. FORMY PŁATNOŚCI

1. Sklep oferuje następujące formy płatności za Towar:
 - Płatność przelewem bankowym (przedpłata).
 - Płatność za pobraniem (przy odbiorze przesyłki).
2. Płatności należy dokonać zgodnie z wybraną formą płatności przy składaniu zamówienia.

V. WYSYŁKA TOWARU

1. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności Towarów w sklepie oraz wybranej metody płatności. Zamówienia realizowane są w ciągu 1-3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności lub potwierdzenia zamówienia (w przypadku płatności za pobraniem).
2. Towary wysyłane są na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.
3. Koszty wysyłki są ustalane na podstawie wybranego sposobu dostawy i zostaną podane Klientowi przed finalizowaniem zamówienia.

VI. PRAWO DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Towaru.

2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez wystanie oświadczenia na adres e-mail: biuro@hydrosafeguard.com.
3. Klient ma obowiązek zwrócić Towar w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Koszt zwrotu Towaru ponosi Klient.
4. Towar zwrócony przez Klienta powinien być w stanie nienaruszonym, nieużywany, w oryginalnym opakowaniu.

VII. REKLAMACJE I GWARANCJE

1. W przypadku, gdy Towar jest wadliwy lub niezgodny z umową, Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamację należy złożyć na adres e-mail: biuro@hydrosafeguard.com, podając numer zamówienia, opis wady oraz zdjęcie wadliwego Towaru.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.
4. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną, Towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, lub Klient otrzyma zwrot pieniędzy.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie sklepu.
3. Klient ma prawo do dostępu, poprawiania i usunięcia swoich danych osobowych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany te nie będą miały wpływu na umowy zawarte przed dniem ich wprowadzenia.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.